

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer la imagen que tienen nuestros productos y servicios ante su empresa, con el fin de mejorar estos aspectos. Agradecemos el tiempo dedicado al presente, y le rogamos nos lo envíe contestado al correo electrónico: andreas@sigui.biz o calidad@sigui.biz

Cliente	Johnson Controls BE Operations Mexico S de RL de CV	Periodo	Dic-2017
----------------	---	----------------	----------

Productos

- Piezas de reconstrucción
- Piezas de nueva fabricación

¿Qué opinión se tiene en Inspección Recibo acerca de la calidad de nuestros productos, así como de la condición en que llega su empaque?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

Comentarios:

¿Qué opinión se tiene en la línea de producción acerca de la calidad de nuestros productos?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

Comentarios:

¿Qué opinión se tiene en su área de Compras / Logística acerca de nuestro desempeño en entregas?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala

Comentarios:

ENTREGA DE PEDIDOS EN TIEMPO Y FORMA


¿Consideran que el trato del personal de nuestro Departamento de Calidad y Compras es amable y con un enfoque positivo?

TOTALMENTE DE ACUERDO, BUEN SOPORTE

¿Por qué su Empresa ha decidido que sea Precisión Mecánica Sigui quien le dé el servicio y no la Competencia?

EXCELENTE SERVICIO, CALIDAD, TIEMPOS DE RESPUESTA, ETC

¿Tiene alguna sugerencia especial que nos permita mejorar nuestro servicio?

Nombre	Puesto	Firma	Fecha
JONATHAN VALLEJO	Sr. BUYER		15-Dic-2017